



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# Certificación

Concedida a

## UNIÓ PATRONAL METAL-LÚRGICA

VIA LAIETANA, 32, 4ª PL - 08003 - BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

## ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

**FORMACIÓN PROFESIONAL PARA LA OCUPACIÓN.  
GESTIÓN DE SUBVENCIONES Y CRÉDITO  
BONIFICABLE PARA LA FORMACIÓN. NEGOCIACIÓN  
COLECTIVA Y ASESORAMIENTO LABORAL.**

Número del Certificado:	ES124178-1
Aprobación original:	20-06-2000
Auditoría de certificación/renovación:	03-09-2021
Caducidad de ciclo anterior:	14-09-2021
Certificado en vigor:	15-09-2021
Caducidad del certificado:	14-09-2024

*Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación*



Bureau Veritas Iberia S.L.

C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España



UNIÓ PATRONAL METALÚRGICA (UPM), es la organización patronal que representa los intereses profesionales de los empresarios metalúrgicos de la provincia de Barcelona.

La actividad que UPM considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

**Formación profesional para la ocupación, gestión bonificaciones y crédito bonificable para la formación, negociación colectiva y asesoramiento laboral.**

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

## **Unidad**

"Somos la patronal del metal con voz propia y capacidad para liderar un proyecto integrador, diverso pero común, adquiriendo un compromiso de mejora continua".

## **Compromiso**

"Tenemos vocación de liderazgo y queremos ser el referente del metal frente al sector, asociados, agentes sociales, administración y cumpliremos con las expectativas con total transparencia manteniendo una conducta de permanente adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa aplicable vigente y otros requisitos que la organización suscriba, e ir más allá del cumplimiento, cuando sea posible".

## **Profesionalidad**

"Somos una organización proactiva, que se adapta a los cambios, con eficacia, eficiencia e innovación en función de los objetivos de la organización. Contamos con un equipo humano, motivado y con capacidad de comunicación, orientado a satisfacer las necesidades del sector, de los asociados y de otros grupos de interés".

## **Servicio**

"Atendemos de manera satisfactoria a los asociados dándoles una respuesta amable y de calidad"

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en el contexto y en la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

46652467A  
MARIA  
MAGDALENA  
GRAU (R:  
G08484032)

Firmado  
digitalmente por  
46652467A MARIA  
MAGDALENA GRAU  
(R: G08484032)  
Fecha: 2023.08.29  
10:21:59 +02'00'

Magda Grau Torredelot  
Directora General  
Unió Patronal Metal·lúrgica de Barcelona